



CARTA DEI SERVIZI

Organizzazione e gestione di soggiorni
per ultrasedicenni diversamente abili



I PRINCIPI DI BIOSFERA

Questa Carta dei Servizi rappresenta la disponibilità della nostra Cooperativa a **“mettersi in gioco”**, a presentarsi nella sua identità a dialogare con gli Enti Pubblici committenti e con le famiglie dei propri fruitori.

Per questo la Cooperativa si impegna ad accogliere in modo positivo, suggerimenti e bisogni circa il servizio offerto.

“ **Biosfera persegue l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi alla persona.** ”

La Cooperativa riconosce le **persone come portatrici di originalità e competenza** come soggetto portatore di diritti in **qualsiasi condizione fisica o psicologica si trovi**.

Si impegna inoltre a sostenere progetti di solidarietà verso i soci per assicurarne il presente e il futuro.

Attraverso i propri servizi BIOSFERA garantisce agli ospiti, alle loro famiglie ed agli Enti Committenti:

- **equità di trattamento**, ispirata a criteri di imparzialità, obiettività e giustizia nei confronti di tutti i fruitori del servizio;
- **correttezza e continuità** nei rapporti, ispirate a criteri di rispetto, comprensione, disponibilità ed umanità;
- **possibilità di partecipazione**, dialogo, integrazione, scelta;
- **efficienza** del personale qualificato, al fine di prendersi cura della persona diversamente abile;
- **efficacia** degli interventi educativi per raggiungere gli obiettivi condivisi con la famiglia, in continuità con il percorso svolto durante l’anno.

IL NOSTRO IMPEGNO

“ Il fattore umano è determinante per il raggiungimento della qualità nelle attività dei servizi offerti. ”

Con questa Carta del Servizio BIOSFERA si assume l'impegno scritto di garantire e migliorare nel tempo la qualità del servizio presentato e dei rapporti con le persone che ne fruiscono. Questo significa:

- dotarsi di **standard di Servizio e di indicatori di qualità** attraverso i quali verificarne il rispetto;
- **rendersi disponibili ad accogliere critiche e suggerimenti;**
- rivedere il proprio operato per renderlo **più preciso ed attento alle reali esigenze**
- **condividere le proprie conoscenze ed esperienze** con i diversi interlocutori

BIOSFERA gestisce i soggiorni direttamente con il proprio personale qualificato e con esperienza, garantendo la massima sicurezza e la tutela degli ospiti. La presenza di personale educativo esperto e soprattutto l'effettuazione di diverse attività faranno trascorrere una vacanza educativa attraverso esperienze anche divertenti.

REPERIMENTO E FORMAZIONE DEL PERSONALE

BIOSFERA manda in soggiorno i **propri soci educatori** che anche durante l'anno lavorano in servizi educativi rivolti a utenti diversamente abili.

Per garantire il **corretto rapporto tra operatori e utenti** la Cooperativa seleziona altro personale e crea delle **equipe educative competenti** alle quali assicura la necessaria formazione e supervisione.

Tutti gli educatori hanno inoltre una formazione specifica inerente alla sicurezza del lavoro e alla capacità di intervenire in situazioni di crisi e/o emergenza.

ORGANIZZAZIONE DEI SOGGIORNI

“ Biosfera è certificata qualità UNI ISO 9001/2008 per i servizi rivolti ai diversamente abili.

”

Offriamo stimolanti occasioni di uscite, gite e attività di animazione finalizzate a stimolare la partecipazione alla vacanza e il **potenziamento dell'autonomia personale e sociale del partecipante**:

- ➔ **promozione di attività culturali e del tempo libero**
- ➔ **prevenzione e contrasto fenomeni di emarginazione sociale**
- ➔ **prevenzione e contrasto disagio e devianza in ambito minorile, anche con handicap**

Obiettivi specifici in continuità con il percorso offerto e svolto durante l'anno:

- ➔ **mantenere abilità già possedute**, fare acquisire, ove possibile, alla persona diversamente abile nuove autonomie e far vivere insieme ad altri ragazzi, giovani e adulti un'esperienza di **vacanza di gruppo serena e gioiosa, progettata sulle esigenze** e aspettative in contesti nuovi e stimolanti.
- ➔ **dare sollievo alle famiglie** impegnate quotidianamente ad assistere e curare il proprio familiare e offrire loro l'opportunità di **disporre di spazi di tempo per le proprie esigenze**, beneficiando così a loro volta di un periodo di vacanza
- ➔ **offrire occasioni** per una approfondita e nuova conoscenza degli utenti e delle **loro capacità di relazionarsi con il gruppo** in un contesto diverso dal presidio diurno o residenziale frequentato.

“ Si tratta di vacanze appositamente studiate che uniscono al divertimento anche il valore educativo: i ragazzi avranno infatti la possibilità di vivere un'esperienza nuova, trascorrendo un periodo di vita comunitaria, in autonomia.

”



IL SOGGIORNO COMPRENDE



Pensione completa in strutture alberghiere e turistiche **prive di barriere architettoniche, attrezzate** per il soggiorno di portatori di handicap anche gravi e inserite in territori dotate di tutti i servizi necessari (ospedali, farmacie, negozi, etc.)



Vitto adeguato alle esigenze degli ospiti con un menù di cibi freschi e di qualità che variano di giorno in giorno. Possibilità di menù personalizzati.



Servizio di trasporto gestito dalla ditta **GHI.ME** che utilizza **mezzi attrezzati** con tutti gli ausili necessari per il viaggio di utenti con carrozzine e problemi motori. **Durante tutto il soggiorno un mezzo di trasporto sarà sempre tenuto a disposizione del gruppo di ospiti.**

EQUIPE EDUCATIVA

La Cooperativa garantisce un **Coordinatore responsabile** che si pone come riferimento istituzionale per la famiglia, i servizi educativi del Comune, i servizi sociali e il gruppo degli educatori presenti al soggiorno.


Il Coordinatore è reperibile per le famiglie in qualsiasi momento sia durante il soggiorno sia durante le attività in rete proposte nel corso dell'anno.

Inoltre ogni "ragazzo" avrà un educatore di riferimento che ne curerà l'inserimento nel gruppo e garantirà il suo benessere psico/fisico durante tutto il soggiorno.

Composizione dell'equipe:

- un responsabile - educatore professionale
- educatori professionali/O.S.S./animatori socio culturali
- addetto al salvamento (in loco)
- infermiera professionale (in loco)
- personale volontario

BIOSFERA propone il servizio per le seguenti tipologie di utenza:

UTENTI	RAPPORTO OPERATORI:UTENTI
Tipologia 1 - disabilità intellettiva lieve	 :  1:3
Tipologia 2 - disabilità intellettiva medio/grave	 :  1:2
Tipologia 3 - pluridisabilità intellettiva e motoria lieve	 :  3:4
Tipologia 4 - pluridisabilità intellettiva e motoria medio/grave	 :  1:1
Tipologia 5 - disabilità motoria grave/gravissima	 :  1:1



Ogni utente avrà un **proprio diario** che verrà **compilato giornalmente** dagli operatori, annotando:

- ➔ funzioni fisiologiche;
- ➔ terapie;
- ➔ umore della giornata;
- ➔ comportamento durante le gite;
- ➔ gradimento delle stesse;
- ➔ osservazione durante le uscite serali;
- ➔ eventuali interventi di medicazione o pronto soccorso.

A fine soggiorno verrà preparata una relazione che sarà consegnata alle famiglie unitamente alla documentazione fotografica.

Tale relazione sarà resa disponibile anche ai Servizi Educativi del Comune.

I NOSTRI RECAPITI

www.coopbiosfera.it
Cooperativa BIOSFERA s.c.s.

Sede legale / sede operativa

C.so Francia, 26 10143 Torino - tel/fax 011.1950.36.78

Presidente: Daniela Prioglio

cell. 334 9471238 - email: prioglio@coopbiosfera.it

Coordinatore di area disabili: Valeria Visone

cell. 340 2241069 - email: ems@coopbiosfera.it



BIOSFERA - Soc. Coop. Sociale s.c.s. - ONLUS

Sede legale: C.so Francia 26 - 10143 TORINO

Tel. 011 195.03.678 - 334.94.71.238

Iscrizione all'Albo delle Cooperative n. A161437 - C. F. e P.IVA 09113890017

©2015

